Výmenný / reklamačný formulár

Kupujúci:

Meno a priezvisko: .....

Adresa: ..... PSČ: .....

E-mail: ..... Telefón: .....

Číslo objednávky/faktúry: .....

Vrátené produkty:

Dôvod vrátenia (X):

☐ 1. Produkt vyzeral na fotke inak.

☐ 2. Nevyhovovala mi veľkosť.

☐ 3. Produkt som obdržal/a veľmi neskoro.

☐ 4. Prišiel mi iný produkt ako bol objednaný.

☐ 5. Produkt bol poškodený.

☐ 6. Iný dôvod*

*tu uveďte iný dôvod

Kód produktu	Názov	Počet	Dôvod vrátenia (číslo z ponuky)	Cena

Vrátené produkty si žiadam:

☐ 1.vymeniť za iné produkty:

Kód produktu	Názov	Počet	Cena	Poznámka

☐ 2. Vrátiť peniaze za produkt na číslo účtu vo formáte IBAN :

S	K																				

....

Dátum podpis

CITY STORM, s.r.o., Čajkovského 11, 949 01 Nitra, tel.: +421 944 017 425, , e-mail: obchod@dracco.sk
www.dracco.sk

*V prípade reklamácie alebo výmeny zašlite spolu s produktom tento formulár na adresu spoločnosti.